

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУСОН РО «Комплексный
социальный центр по оказанию помощи
лицам без определенного места
жительства г. Ростова-на-Дону»
Е.М.Мелихова
« » 2021 г.

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ГАУСОН РО «КСЦ по оказанию помощи лицам без определенного места
жительства г. Ростова-на-Дону»**

Получатель социальных услуг обязан:

1. Соблюдать настоящие правила.
2. В период действия путевки министерства труда и социального развития Ростовской области ежедневно пребывать в отделении учреждения, в котором получатель социальных услуг (далее – получатель) размещен, в соответствии с расписанием работы такого отделения.
3. Проходить медицинский осмотр в отделении учреждения, в котором получатель размещен.
4. В соответствии с законодательством РФ зарегистрироваться по месту пребывания.
5. Не препятствовать специалистам учреждения в выполнении обязанности по регистрации клиентов по месту пребывания.
6. Уважительно относиться к другим получателям социальных услуг, пребывающим в учреждении.
7. Уважительно относиться к персоналу учреждения.
8. Предоставлять для осмотра и санитарной обработки личные вещи.
9. Хранить личные вещи в индивидуальных ячейках.
10. Покидая учреждение, сдавать ключ от индивидуальной ячейки администратору.
11. При выписке из учреждения забрать все личные вещи из индивидуальной ячейки в течение 3 дней со дня выписки.
12. Прием пищи осуществлять только в специально выделенном помещении (комната приема пищи).
13. Соблюдать режим (график) приема пищи.
14. Соблюдать тишину и порядок во время приема пищи.
15. Личные продукты питания хранить в полиэтиленовых пакетах промаркированных (Ф.И.О., дата), в специально отведенном для этих целей помещении (комната приема пищи).
16. Соблюдать личную гигиену.
17. Поддерживать чистоту и порядок в жилых комнатах и местах общего пользования.
18. Беречь персонально выданное во временное пользование имущество.
19. Бережно относиться к имуществу и оборудованию учреждения.
20. Находиться в учреждении в чистой опрятной одежде, в сменной обуви, на время сна переодеваться в пижаму.
21. Соблюдать инструкцию по пожарной безопасности, утвержденную директором учреждения.

Получатель социальных услуг имеет право:

1. Получать социальные услуги согласно Областному закону от 03.09.2014 № 222-3С, постановлению Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785.

2. Обращаться (письменно и устно) непосредственно к администрации учреждения с просьбами и предложениями по вопросам, связанным с их пребыванием в учреждении.
3. Пользоваться местами общего пользования.
4. Пользоваться индивидуальной ячейкой в течение всего периода пребывания в учреждении.
5. Пользоваться собственными средствами гигиены.
6. Получать и пользоваться выдаваемыми в учреждении средствами личной гигиены, постельным бельем, пижамой (женщинам - ночной рубашкой).
7. Получать информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания учреждением социальных услуг.
8. На уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения.
9. На конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения в ходе предоставления социальных услуг.
10. Отказаться от социального обслуживания.
11. Непосредственно участвовать в процессе социальной реабилитации и адаптации.
12. Сообщать администрации учреждения об имеющихся нарушениях настоящих правил.

В здании учреждения получателю социальных услуг запрещается:

1. Курить в комнатах, предназначенных для временного размещения, туалетах и бытовых комнатах, в здании и на территории учреждения, кроме специально отведенных мест.
2. Приносить и употреблять спиртосодержащие напитки, находится в состоянии алкогольного опьянения.
3. Приносить и употреблять психотропные и наркотические вещества.
4. Приносить и хранить продукты без заводской маркировки и сроков годности.
5. Приносить и хранить взрывоопасные вещества.
6. Подключать к электрической сети чайники, кипятильники, другие нагревательные электроприборы, использовать приборы ненадлежащей комплектации или неисправные.
7. Хранить продукты питания в комнатах, предназначенных для временного пребывания.
8. Готовить и принимать пищу и напитки в комнатах, предназначенных для временного пребывания.
9. Хранить в комнатах, предназначенных для временного пребывания личную одежду, посуду, инструмент, ножи, опасные бритвы.
10. Использовать ненормативную лексику и нецензурно выражаться.